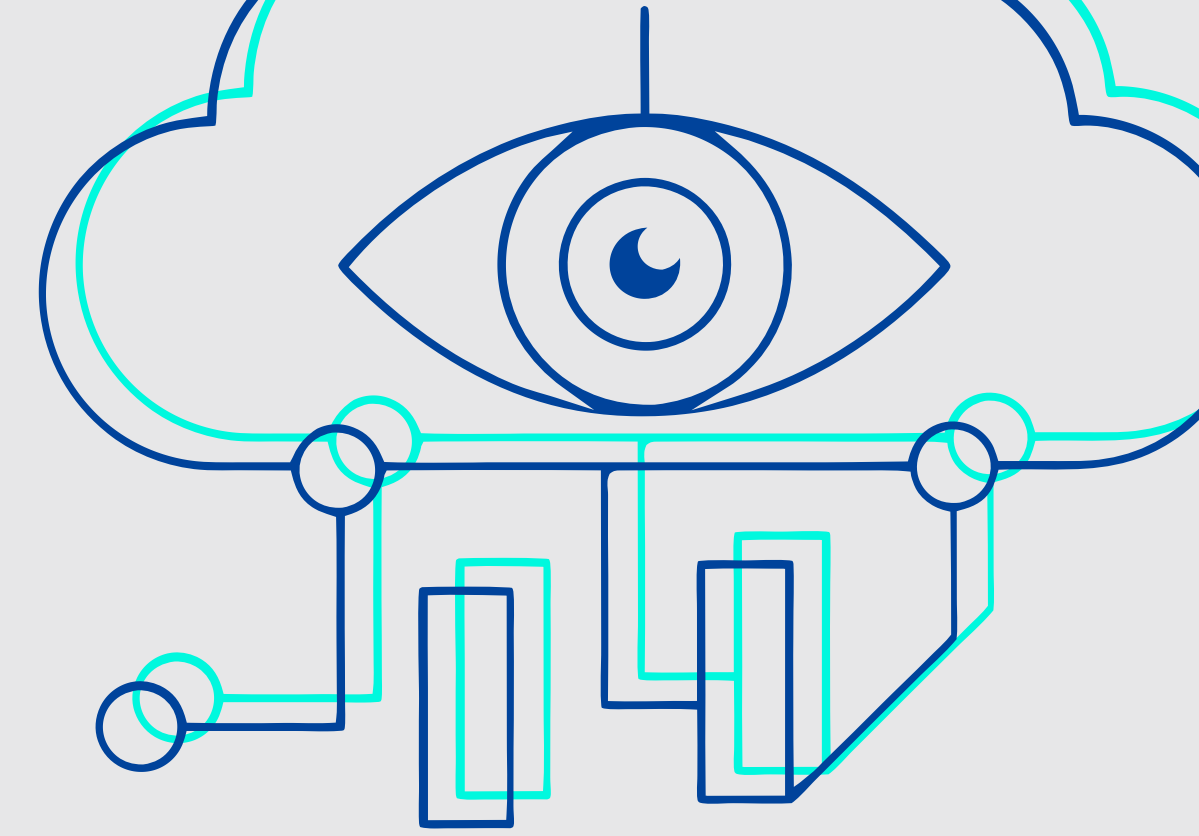


EFFIZIENZ UND SICHERHEIT SMART GEMACHT

COOLCARE 4.0 treibt Anlagenkommunikation intelligent voran



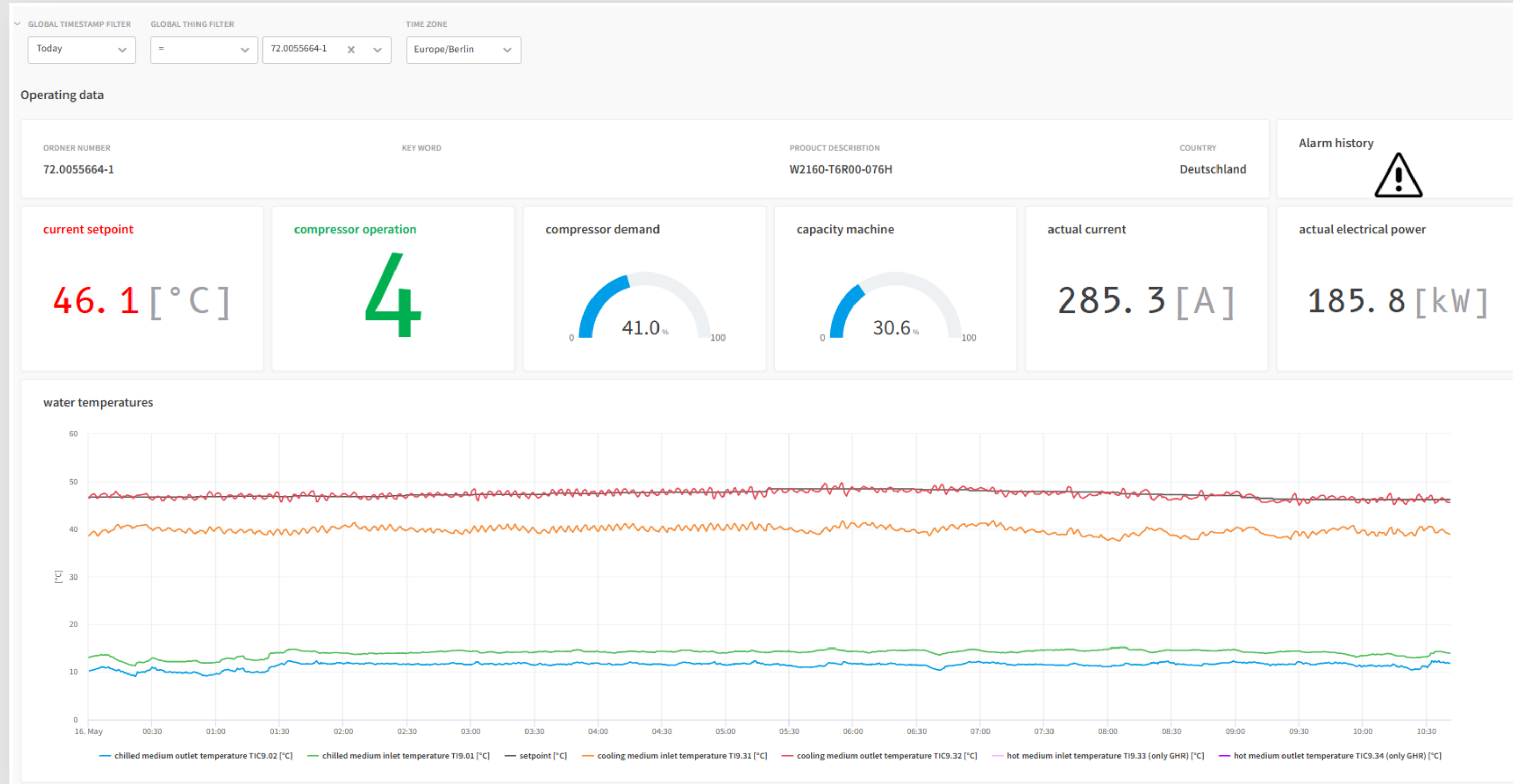
INHALTSVERZEICHNIS



Ein System, doppelter Mehrwert

DATA MONITORING:

Leistung im Blick



COOLCARE 4.0 erfasst Betriebsdaten, Zustände und Alarme umfassend und wertet diese präzise aus.

Mit ansprechenden und detailgetreuen Visualisierungen in der Cloud hilft Ihnen unser digitaler Service innerhalb der Digital Cloud Services dabei, Ihre Kältemaschine oder Wärmepumpe besser zu verstehen.

Die automatische Weiterleitung von Störungen schafft die Basis für einen reibungslosen Betrieb.

03

Ein System, doppelter Mehrwert

REMOTE ACCESS:

Effiziente Fernwartung

GLOBAL THING FILTER

=

68.0052001-1

X

Remote Access

ORDNER NUMBER	KEYWORD	PRODUCT DESCRIPTION	CUSTOMER	CONNECTIONS
68.0052001-1		G060-S2K-HH GHR		3 / 3 Online

Grundbild

0.0 %

12.0

26.5

0.5

2.3

0.0

0.0

26.08.25 12:55:08

Freigabe

Verdampferpumpe

Strömung Kaltwasser

Startwert erreicht

Verdichter

Aufstauventile

Ventilatoren

60.0

48.0

36.0

24.0

12.0

0.0

26.08-12:07

26.08-12:19

26.08-12:31

26.08-12:43

26.08-12:55

26.08-13:07

Connections					
Name	Connection Id	Local IP Address	Status	Ports	
IOT	68-0052001-1-iot	192.168.100.118	Online	HTTP	VNC SSH
SPS	68-0052001-1-sps	192.168.100.111	Online	HTTP	
TP	68-0052001-1-tp	192.168.100.112	Online	VNC	



Unser digitaler Service **COOLCARE 4.0** ermöglicht einen sicheren Zugriff aus der Ferne auf die Kältemaschinen und Wärmepumpen direkt bei Ihnen vor Ort.

Damit stellt unsere Lösung die Weichen für eine effiziente Fernwartung und Fehlerdiagnose – und lenkt Ihren Maschinenbetrieb in sichere Bahnen.

Key Features von COOLCARE 4.0

VIelfach Einsatzbereit

Innovative Online-Plattform für
das Data Monitoring – 24/7 an
365 Tagen im Jahr

1

Erfassung & Analyse von
Maschinendaten, Zuständen
und Alarmen

2

Datenüberwachung in Echtzeit
und Alarm-Historie

3

Alarmmanagement mit
automatischen Störmeldungen
per E-Mail

4

**Sicherer Fernzugriff auf
Maschinen** (nur für autorisiertes
Personal von ENGIE
Refrigeration oder Partner)

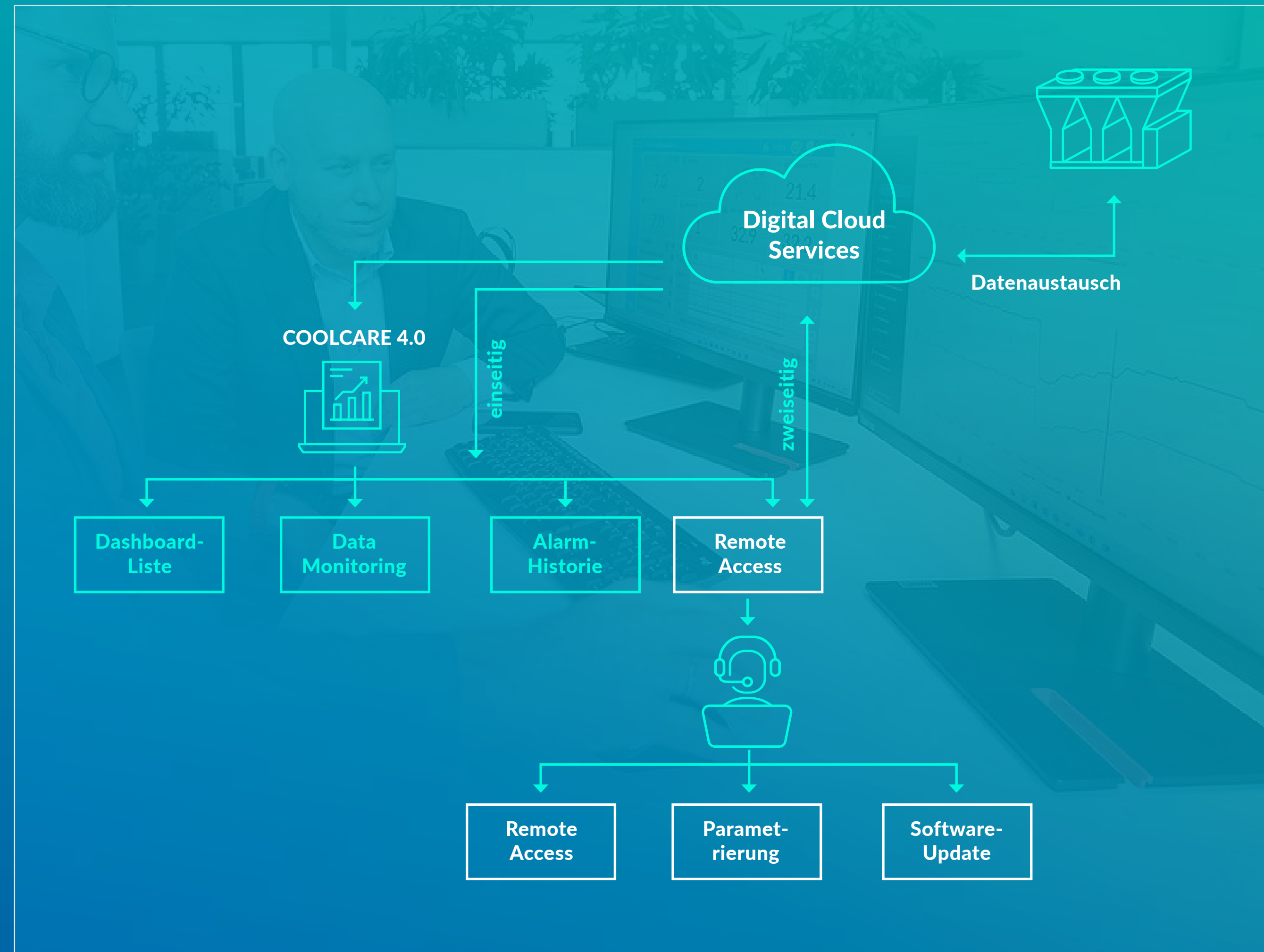
5

Das Konzept hinter COOLCARE 4.0

EINFACH AUSGEKLÜGELT!

Unsere Applikation sammelt Maschinendaten, Zustände und Alarme in der Cloud, verwandelt sie in wertvolle Informationen und macht sie für Ihre Prozesse nutzbar.

COOLCARE 4.0 ermöglicht einen Zugriff auf das Touchpanel und auf die Steuerung der Maschine. Das unterstützt unser Servicepersonal bei der effizienten Fehlersuche, Inbetriebnahme und dem Aufspielen von Updates.

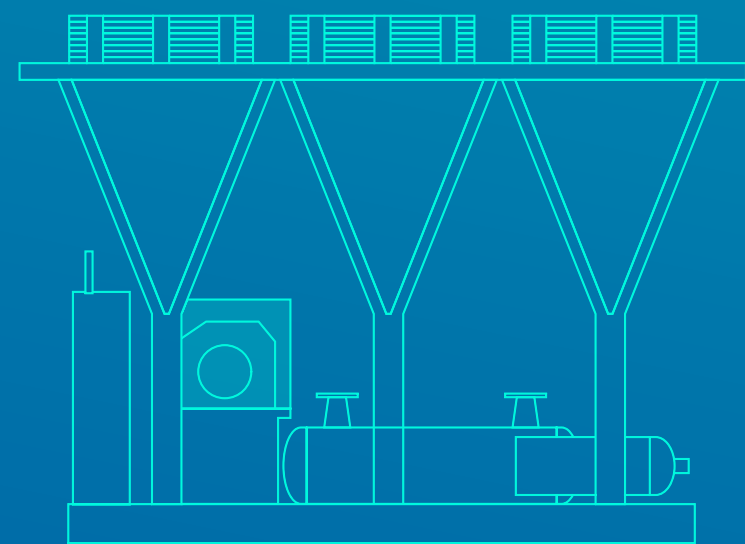


Bereit für COOLCARE 4.0?

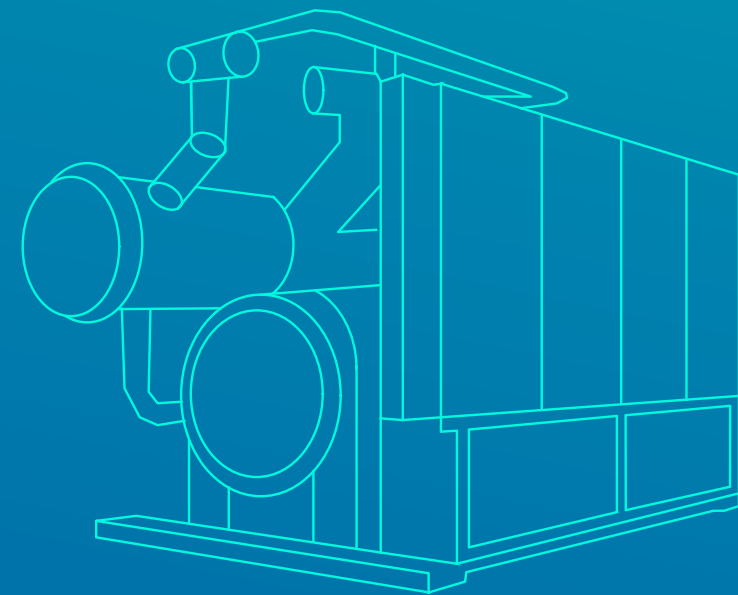
IHRE MASCHINE IST ES.

Unser Expertenteam hat **COOLCARE 4.0** speziell für unsere **Kältemaschinen und Wärmepumpen entwickelt**. Die erforderliche Hardware zur Anbindung an COOLCARE 4.0 ist in den meisten Modellen der aktuellen Generation bereits ab Werk enthalten.

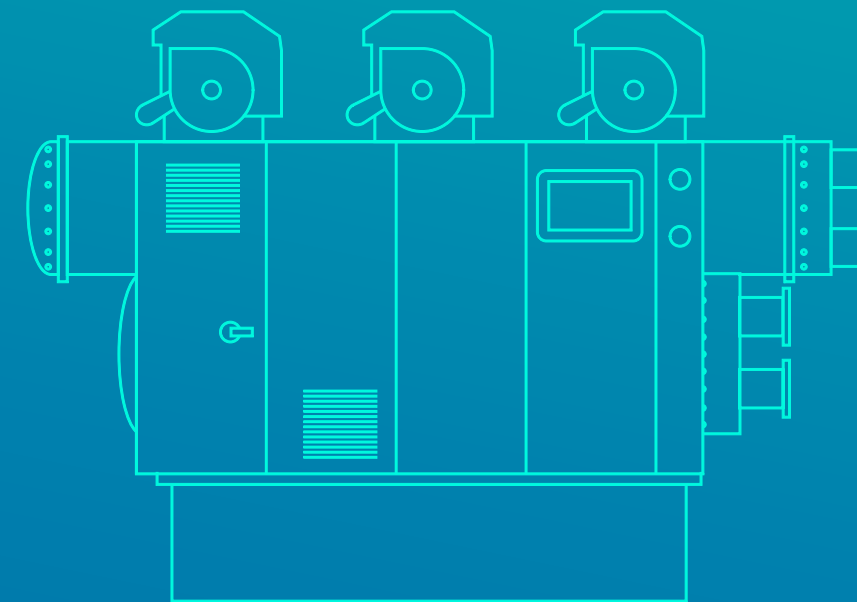
QUANTUM Air 4.1



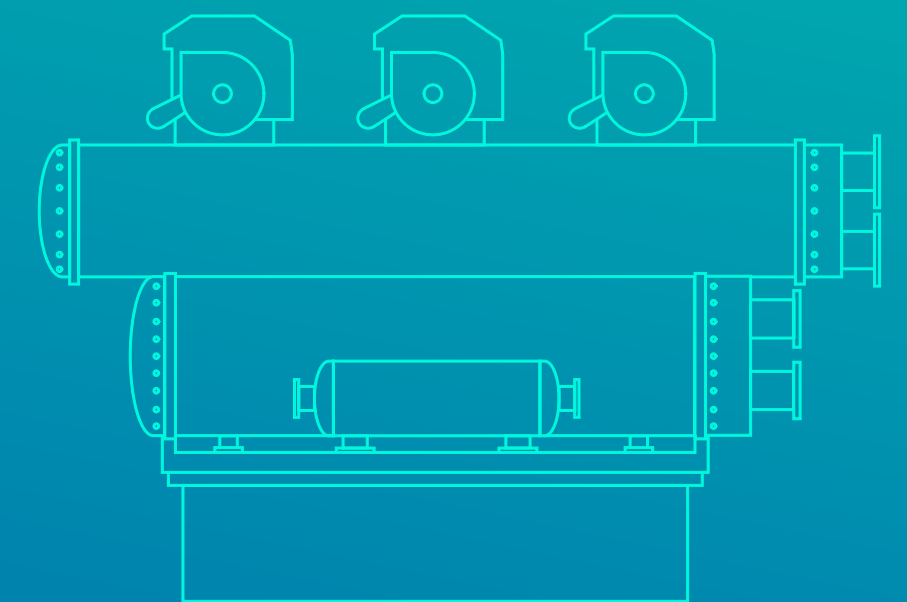
QUANTUM Water 4.0



SPECTRUM SPH



SPECTRUM SPC



Ihre Kältemaschine oder Wärmepumpe ist technisch nicht auf dem neuesten Stand?



Keine Sorge, unser Serviceteam rüstet Ihre Hardware gerne nach!

COOLCARE 4.0 überzeugt in mehrfacher Hinsicht!

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Kostenreduzierung

durch weniger Serviceeinsätze
und verkürzte Maschinenausfälle
aufgrund schneller Reaktionen



Betriebssicherheit

dank 24/7-Monitoring
an 365 Tagen im Jahr, das
Maschinenausfälle auf ein
Minimum reduziert



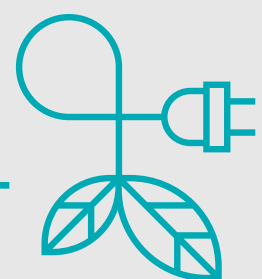
Transparenz

mithilfe von Betriebs-
datenerfassung in Echtzeit –
unabhängig von Ort und Zeit



Nachhaltigkeit

da COOLCARE 4.0 die Effizienz
Ihrer Kälte- und Wärme-
lösungen steigert



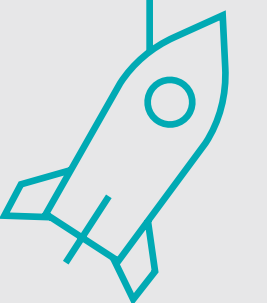
Komfort

durch eine schnelle Installation,
intuitive Dashboards und
Benachrichtigungen



Schnelligkeit

da unser erfahrener Service
schnell auf Auffälligkeiten im
Dashboard reagiert



Warum COOLCARE 4.0 absolut sicher ist

CYBERSICHERHEIT GEHT VOR!

1

Unser digitaler Service verfügt über ein **mandantenfähiges Zugriffssystem**. Das bedeutet: Jede Nutzerin und jeder Nutzer sieht nur die Daten und Funktionen, die für sie oder für ihn vorgegeben sind. Die Verwaltung von Benutzer- und Gruppenzugriffen erfolgt zentral durch Administratorinnen und Administratoren von ENGIE Refrigeration.

2

Das Monitoring betrifft **keine personenbezogenen Daten**. Es werden ausschließlich technische Maschinendaten verarbeitet. Dazu zählen Verdichterdaten, Regelungsdaten und Alarmer.

3

COOLCARE 4.0 funktioniert über **Remote Access – sicher und nachvollziehbar**. Denn Zugriffe und Verbindungen sind im Protokoll sichtbar. Die entsprechenden Daten sind verschlüsselt gespeichert und nur für Administratorinnen und Administratoren einsehbar.

4

Verlassen Sie sich auf **Datensicherheit in der Cloud!** COOLCARE 4.0 läuft vollständig in der Microsoft Azure Cloud. Dabei sind modernste Verschlüsselungs- und Sicherheitsroutinen nach dem aktuellen Stand der Technik im Einsatz. Höchste Priorität hat für uns, die Daten sicher zu transportieren, zu speichern und zu verarbeiten.



„Mithilfe von COOLCARE 4.0 ergänzen wir die authentische Expertise unserer Servicetechnikerinnen und Servicetechniker durch intelligente Funktionen. Damit erfüllen wir unsere hohen Serviceansprüche an Wirtschaftlichkeit, Betriebssicherheit und Effizienz. Und so viel darf ich verraten: Wir entwickeln unsere Digital Cloud Services stetig für die Zukunft weiter. Freuen Sie sich auf neue Features, die sich sowohl in ökologischer als auch in ökonomischer Hinsicht für Sie lohnen!“

Hans Born

Leiter MSR bei ENGIE Refrigeration

Exzellenter Service gesucht?

GEFUNDEN. WIR BERATEN SIE GERNE!

ENGIE Refrigeration sichert die richtige Temperatur in jedem Prozess. Weltweit stehen unsere Wärmepumpen und unsere Kältemaschinen für höchste technische Kompetenz, Wirtschaftlichkeit, Effizienz und Nachhaltigkeit.

Unser Anspruch: unsere Kundinnen und Kunden mit den besten Lösungen auf ihrem Weg in die Klimaneutralität zu begleiten. Dafür setzen wir auf individuelle Beratung, maßgeschneiderte Konzepte und umfassende Serviceleistungen.

Als Teil der weltweiten ENGIE-Gruppe haben wir Zugriff auf ein globales Netzwerk von Spezialistinnen und Spezialisten und können somit kälte- und wärmetechnische Lösungen sowohl national als auch international auf höchstem Niveau für Sie umsetzen.

Das Expertenteam von ENGIE Refrigeration ist für Sie da:

Service National/International:

Vertrieb National/International:

Mit elf Niederlassungen und rund 130 Servicekräften sind wir deutschlandweit in Ihrer Nähe und dabei rund um die Uhr für Sie im Einsatz:



ENGIE Refrigeration GmbH | Josephine-Hirner-Straße 1 & 3, D-88131 Lindau am Bodensee | T + 49 8382 706-1 | F + 49 8382 706-410