

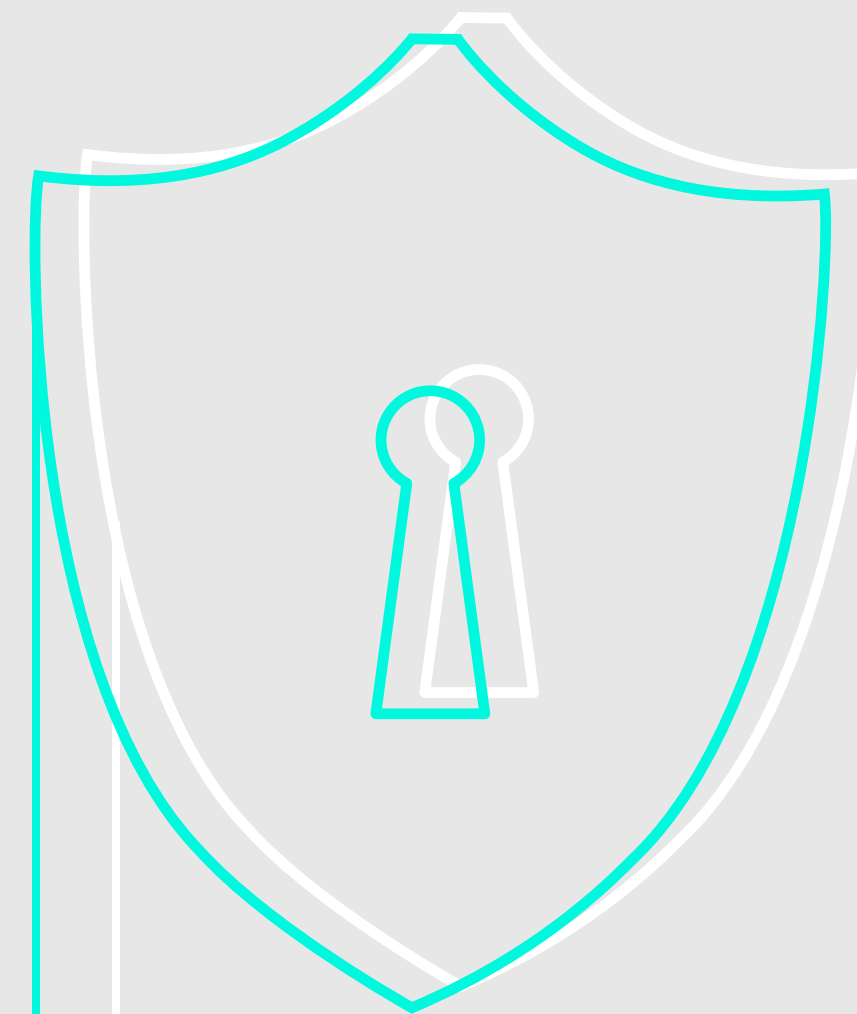
# IHRE ANLAGE IN SICHEREN HÄNDEN

ENGIE Refrigeration steht für  
absolute Datensicherheit



# Maximale Effizienz und maximale Verfügbarkeit – **BEI MAXIMALER DATENSICHERHEIT**

Unser Anspruch bei ENGIE Refrigeration ist klar: Wir wollen Ihnen **höchste Effizienz und Wirtschaftlichkeit** mit unseren Kälte- und Wärmeanlagen bieten. Mit unseren **Digital Cloud Services** tragen wir dazu bei, die dafür notwendigen Prozesse per Anbindung unserer IoT-fähigen Maschinen an die ENGIE-Cloud und an unsere Online-Plattform CoolCare 4.0 zu überwachen, zu steuern und zu optimieren – und damit **Ihre Anlagen für die Zukunft** aufzustellen.



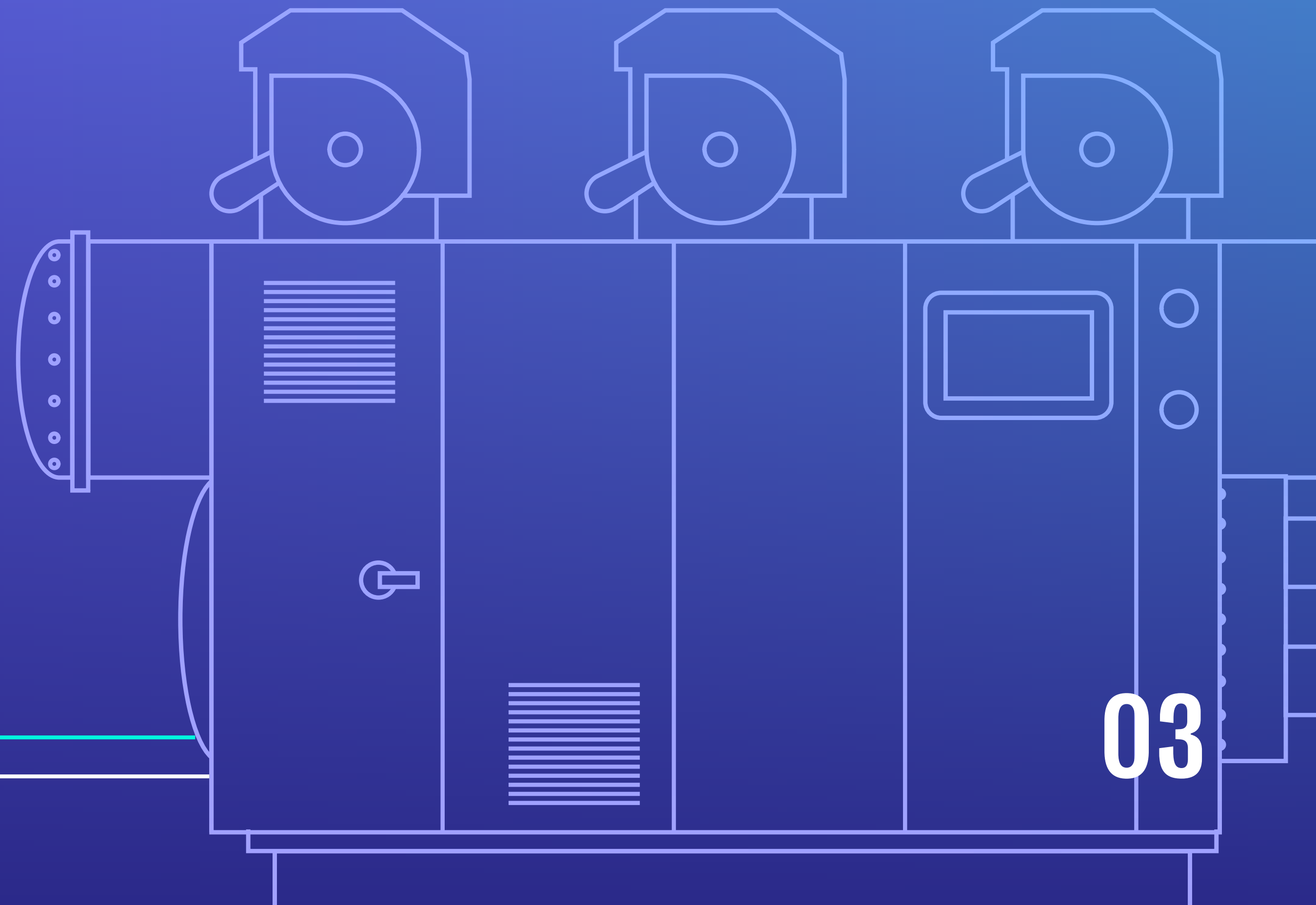
Mit einem mehrstufigen Sicherheitskonzept schützen wir Ihre Betriebsdaten zuverlässig und verhindern den Zugriff von Unbefugten. Dafür setzen wir auf eine Defence-in-Depth-Strategie, die neben ENGIE Refrigeration als Maschinenhersteller ebenso die Komponentenhersteller:innen und die Betreiber:innen berücksichtigt.

Maximale Effizienz und maximale Verfügbarkeit –

# BEI MAXIMALER DATENSICHERHEIT

## Unser Sicherheitskonzept ist angelehnt an

- die Anforderungen der Norm IEC 62443 (Industrielle Kommunikationsnetze – IT-Sicherheit für Netze und Systeme),
- die Empfehlungen des BSI – Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik und
- die Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).







„Bei ENGIE Refrigeration wollen wir unseren Kunden:innen den besten Service der Branche bieten. Dazu entwickeln wir innovative Digital Cloud Services, die Standards setzen und neue Möglichkeiten hinsichtlich der Betriebssicherheit, Verfügbarkeit und Effizienz von Kältemaschinen und Wärmepumpen bieten. Selbstverständlich hat dabei Datenschutz für uns höchste Priorität. Darauf können sich unsere Kunden:innen vollumfänglich verlassen.“

**Ing. Senad Handanovic, MBA**

Leiter MSR bei ENGIE Refrigeration



# ABSOLUT SICHER:

## Dank eines mehrstufigen Sicherheitskonzepts

Von umfangreichen Zertifizierungen der Microsoft Azure Cloud bis hin zu State of the Art Verschlüsselungsprotokollen bei unserer Remote-Verbindung: Wenn es um Ihre Datensicherheit geht, setzen wir ausschließlich auf neueste Standards.

### Unter anderem arbeiten wir mit:

- User and Group Management
- TLS 1.2 2048-bit Verschlüsselung
- Nur ausgehende Verbindungen
- Microsoft Azure Cloud



# COOL CARE 4.0 LOHNT SICH!

## Ihre Vorteile im Überblick

Profitieren Sie von der Fernwartung Ihrer Kältemaschine und Ihrer Wärmepumpe: Unsere neue Online-Plattform CoolCare 4.0 bietet Ihnen maximalen Service bei maximalem Datenschutz.

### KOSTENREDUZIERUNG

Mit CoolCare 4.0 reduzieren sich die Serviceeinsätze an Ihrer Anlage deutlich. Zudem verkürzen schnelle Reaktionszeiten die Maschinenausfallzeiten – oder vermeiden diese sogar komplett. Damit sparen Sie bares Geld.



### BETRIEBSSICHERHEIT

Wir haben Ihre Anlage im Blick: CoolCare 4.0 monitort 24 Stunden lang an 365 Tagen im Jahr. Das beugt Ausfällen vor – und sorgt für höhere Betriebssicherheit.



### TRANSPARENZ

Immer und überall informiert: CoolCare 4.0 liefert Betriebsdaten nahezu in Echtzeit, die Sie bequem von jedem Ort und zu jeder gewünschten Zeit einsehen können. Mehr Transparenz geht nicht!



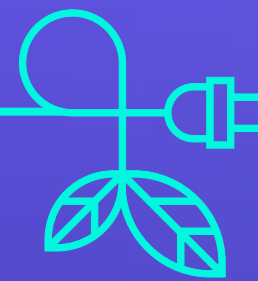
# COOL CARE 4.0 LOHNT SICH!

## Ihre Vorteile im Überblick

Profitieren Sie von der Fernwartung Ihrer Kältemaschine und Ihrer Wärmepumpe: Unsere neue Online-Plattform CoolCare 4.0 bietet Ihnen maximalen Service bei maximalem Datenschutz.

### NACHHALTIGKEIT

Wir unterstützen Sie bei einer grünen Kälte- und Wärmeerzeugung: Mithilfe von CoolCare 4.0 steigern Sie die Effizienz Ihrer Kältemaschine oder Ihrer Wärmepumpe – und erzielen damit mehr Nachhaltigkeit.



### KOMFORT

CoolCare 4.0 erhalten Sie schnell und unkompliziert: Die entsprechende Hardware für einen sicheren Verbindungsaufbau ist bereits in Ihrer QUANTUM Water Kältemaschine integriert, die QUANTUM Air Kältemaschine und thermeco<sub>2</sub>-Hochtemperatur-Wärmepumpe folgen. Selbstverständlich ist eine Nachrüstung bei allen weiteren Modellen problemlos möglich.



### SCHNELLIGKEIT

Sollte an Ihrer Anlage doch einmal eine Auffälligkeit bestehen, zeigt Ihnen CoolCare 4.0 dies automatisch über das Dashboard an. Die Serviceexpert:innen von ENGIE Refrigeration erhalten ebenfalls eine entsprechende Benachrichtigung – prompte Reaktion inklusive.



Bereit für Service auf einem neuen Level?

# WIR BERATEN SIE GERNE!

ENGIE Refrigeration sichert die richtige Temperatur in jedem Prozess. Weltweit stehen unsere Wärmepumpen und unsere Kältemaschinen für höchste technische Kompetenz, Wirtschaftlichkeit, Effizienz und Nachhaltigkeit.

Unser Anspruch: unsere Kunden:innen mit den besten Lösungen auf ihrem Weg in die Klimaneutralität zu begleiten. Dafür setzen wir auf individuelle Beratung, maßgeschneiderte Konzepte und umfassende Serviceleistungen.

Als Teil der weltweiten ENGIE-Gruppe haben wir Zugriff auf ein globales Netzwerk von Spezialist:innen und können somit Kälte- und wärmetechnische Lösungen sowohl national als auch international auf höchstem Niveau für Sie umsetzen.

**Die Expert:innen von ENGIE Refrigeration sind für Sie da:**

Service National/International

Vertrieb National/International

Mit elf Niederlassungen und rund 130 Servicekräften sind wir deutschlandweit in Ihrer Nähe und dabei rund um die Uhr für Sie im Einsatz:



ENGIE Refrigeration GmbH | Josephine-Hirner-Straße 1 & 3, D-88131 Lindau am Bodensee | T + 49 8382 706-1 | F + 49 8382 706-410

